

Общество с ограниченной ответственностью «GALS TELEKOM», в лице директора Насретдиновой Л. К., именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», действующего на основании Устава и в соответствии с Лицензией № 208567 от 30. 01. 2020 г, с одной стороны и _____ проживающего по адресу _____ именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, а вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее «**Договор**») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Провайдер предоставляет Абоненту комплекс услуг по предоставлению доступа в интернет посредством подключения оборудования предоставленного Абонентом, к сети телекоммуникаций по технологии FTTB.
- 1.2. Абонент принимает Услуги и производит их оплату в соответствии с условиями и порядком, установленным настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. В целях предоставления Услуг, изложенных в пункте 1. 1. настоящего Договора, Провайдер обязуется:

- 2.1.1. Подключить Абонента в течение 5 рабочих дней с момента исполнения пункта 3. 4. настоящего Договора.
- 2.1.2. Предоставить Абоненту, после выполнения технических процедур и внесения Абонентом авансового платежа, доступ к Услугам посредством выделения уникального регистрационного имени (Login) и пароля доступа (Password), позволяющих Абоненту получить Услуги согласно пункту 1. 2. Договора.
- 2.1.3. Уведомлять Абонента об изменениях условий Договора, тарифов, о сроках начала и продолжительности проведения профилактических и плановых ремонтных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления Услуг.
- 2.1.4. Предоставлять Абоненту возможность получения бесплатных телефонных консультаций службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 2.1.5. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете.
- 2.1.6. По заявке Абонента устранять своевременно повреждения и неполадки в работе сети.
- 2.1.7. Принимать к рассмотрению рекламации со стороны Абонента в установленном порядке.
- 2.1.8. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи, не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РУз, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

2.2. Провайдер имеет право:

- 2.2.1. Приостановить предоставление Услуг без уведомления Абонента в случае отсутствия денежных средств на абонентском лицевом счете до момента его пополнения.
- 2.2.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора и тарифы, уведомляя о таких изменениях Абонента за 5 календарных дней до вступления изменений в силу посредством сообщения на официальном сайте провайдера.
- 2.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.
- 2.2.4. Отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлению Услуг, если в заявке на подключение или в предоставленных Абонентом документах, необходимых для подключения, содержится недостоверная информация.
- 2.2.5. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством РУз и настоящим Договором, незамедлительно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.
- 2.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях:
 - немедленно, при нарушении Абонентом нормативно-правовых актов РУз, устанавливающих порядок и правила использования ресурсов сети передачи данных, повлекших за собой сбой в работе сети, а также нанесение ущерба техническим средствам или программному обеспечению Провайдера;
 - немедленно, при попытке получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных с использованием реквизитов Провайдера или Абонента;
 - нарушения Абонентом сроков оплаты за предоставленные Провайдером Услуги, установленные настоящим Договором;
 - использование принимаемых Услуг в незаконных целях;
 - использования услуги в коммерческих целях путем подключения к Услуге третьих лиц;
 - Коммерческой нецелесообразности оказания услуг.
 - Нарушением Абонентом этических и моральных норм по отношению к Провайдеру.
- 2.2.7. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному свержению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством РУз.
- 2.2.8. Производить профилактические, ремонтные работы и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг общим сроком до 72 часов в месяц (три рабочих дня).
- 2.2.9. Уведомлять абонента о проведении плановых работ, которые могут привести к нарушению режима предоставления услуг, за 24 часа до начала проведения работ и в течение 1 часа в случае аварийных ситуаций посредством сообщения на официальном сайте провайдера.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. Самостоятельно приобрести используемое программное обеспечение.
- 2.3.2. Оплачивать предоставляемые Услуги, поддерживать положительный баланс абонентского лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 2.3.3. Выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов РУз, касающихся сети передачи данных.
- 2.3.4. Не передавать свои сетевые реквизиты и не предоставлять Услуги Провайдера третьим лицам, если это не оговорено отдельным соглашением с Провайдером.
- 2.3.5. Абонент действует как физическое лицо, потребляет Услугу для личного пользования, обязуется не использовать Услугу в коммерческих целях, в т.ч. для организации пунктов коллективного пользования (офисов, Интернет-клубов и кафе, пунктов приёма платежей, учебно-образовательных центров и т.п.).
- 2.3.6. В случае обнаружения утечки информации или несанкционированного использования реквизитов уведомить Провайдера в течение суток с момента обнаружения.
- 2.3.7. Не использовать каналы и средства связи для распространения информации; носящей экономической и политической вред государству; содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя; пропаганду войны; насилия и порнографии; разжигание религиозной и национальной розни; ущемление чести и достоинства человека. Другой информации, компрометирующей и порочащей государство, а также информации запрещенной к распространению действующим законодательством РУз.
- 2.3.8. Возместить затраты по прокладке линии до места его жительства (применяется к частным (индивидуальным) домам). Разбивка возмещения затрат на прокладку линии устанавливается в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.4. Абонент имеет право:

- 2.4.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг.
- 2.4.2. Получать информацию о предоставленных Услугах и остатке денежных средств на абонентском лицевом счете.
- 2.4.3. В случае несогласия с изменениями условий Договора или тарифов Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Провайдеру письменного заявления. В противном случае такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Провайдера, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента считается соблюденным.
- 2.4.4. В любое время приостановить или расторгнуть настоящий Договор при условии предварительной полной оплаты Провайдеру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за предоставленные Провайдером Абоненту Услуги.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. **Оплата за подключение к сети Провайдера осуществляется на условиях 100% предоплаты стоимости подключения и на момент заключения договора составляет: _____ сум, и включает в себя все налоги и сборы РУз, действующие на момент оплаты.**
- 3.2. **Абонентская плата за потребляемые Услуги определяется по тарифам и оплачивается на реквизиты Провайдера, указанные в Разделе 9 настоящего Договора в размере 100% предоплаты и включает в себя все налоги и сборы РУз, действующие на момент оплаты.**
- 3.3. Оплата Услуг по настоящему Договору производится любым, доступным для обеих сторон способом, в национальной валюте Республики Узбекистан.

- 3.4. Подключение Абонента происходит после полной предоплаты абонентской платы за 1 месяц потребляемых Услуг.
- 3.5. В случае прерывания предоставляемых Услуг свыше установленной нормы, указанной в пункте 2.2.8, по вине Провайдера, Стороны в течение трех рабочих дней следующего месяца производят сверку. На основании сверки Провайдер производит перерасчет платежей.
- 3.6. В случае отсутствия на лицевом счете Абонента денежных средств, Провайдер блокирует доступ к Услуге. При непогашении задолженности по абонентским платежам свыше 15 календарных дней после блокирования доступа к Услуге, Провайдер производит отключение Абонента и удаляет точку доступа. Повторное подключение Абонента производится по его заявке после полного взаиморасчета.
- 3.7. В случае расторжения Договора вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в порядке, установленном законодательством РУз.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением договорных обязательств в порядке, установленном законодательством РУз и настоящим Договором.
- 4.2. Провайдер несет ответственность за задержки и перебои в работе, связанные с неисправностью стационарного и сетевого оборудования Провайдера.
- 4.3. В случае неоказания услуг сверх установленных контрольных сроков устранения повреждений и аварийных ситуаций Провайдер уплачивает Абоненту пеню в размере 0,4% неисполненной части обязательств, за каждый день просрочки, но не более 50% стоимости не оказанных услуг.
- 4.4. Провайдер несет ответственность за статистическую информацию, представленную в учетной карточке Абонента. Показатели являются основанием для проведения финансовых взаиморасчетов между Провайдером и Абонентом.
- 4.5. Провайдер не несет ответственность за утерю Абонентом логина и пароля, а также все действия в сети, произведенные другими лицами под сетевыми реквизитами Абонента.
- 4.6. Абонент несет самостоятельную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы и услуг, полученных им в сети. Абонент принимает на себя полную ответственность за использование Услуги.
- 4.7. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность полученного от Провайдера, для использования Услуги, оборудования.
- 4.8. Провайдер не контролирует доступный через линии связи и сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и информацию, а также не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.
- 4.9. Провайдер не несет ответственность за качественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети линии связи, поскольку их организуют третьи лица объединением различных сетей. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть.
- 4.10. Провайдер, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет. В противном случае, Провайдер не несет ответственности за использование Услуги.

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств настоящего Договора, если их причиной являются обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. А также установления государственными органами управления ограничений на передачу, предоставление и использование информации.
- 5.2. О возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны незамедлительно оповещают друг друга.
- 5.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны обязуются решать путем переговоров и согласительных процедур.
- 6.2. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Провайдером.
- 6.3. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов компромиссным путем, они передаются на рассмотрение в Межрайонный Экономический Суд г. Ташкента.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует бессрочно.
- 7.2. Договор может быть изменен или дополнен по взаимному соглашению Сторон, оформленному в письменном виде.
- 7.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон, о чем каждая Сторона письменно уведомляет другую Сторону не менее чем за 10 дней до даты расторжения Договора.
- 7.4. При нарушении одной из Сторон условий Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, что не влечет за собой освобождения Абонента от оплаты образовавшейся задолженности.
- 7.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР: ООО «GALS TELEKOM»

Юридический адрес: г. Ташкент, массив Сергели-2, ул. Янги Сергели, д. 8 «А»

Расчетный счет 20208000304393054001

в Сергелийском филиале АКБ КАПИТАЛБАНК МФО 01042

ИНН 205528718 ОКЭД 61100

Тел. (+99871) 202-96-66

АБОНЕНТ:

Ф. И. О _____

Адрес проживания: г. Ташкент, м. _____ дом _____ кв _____

Паспорт _____ № _____ Дата выдачи « _____ » _____ г

Кем выдан _____

Адрес прописки _____

Контактные телефоны _____

Подписи сторон

Директор ООО «GALS TELEKOM»

Абонент _____

Насретдинова Л. К.

м. п.